



*„Veränderung ist das Salz  
des Vergnügens“*

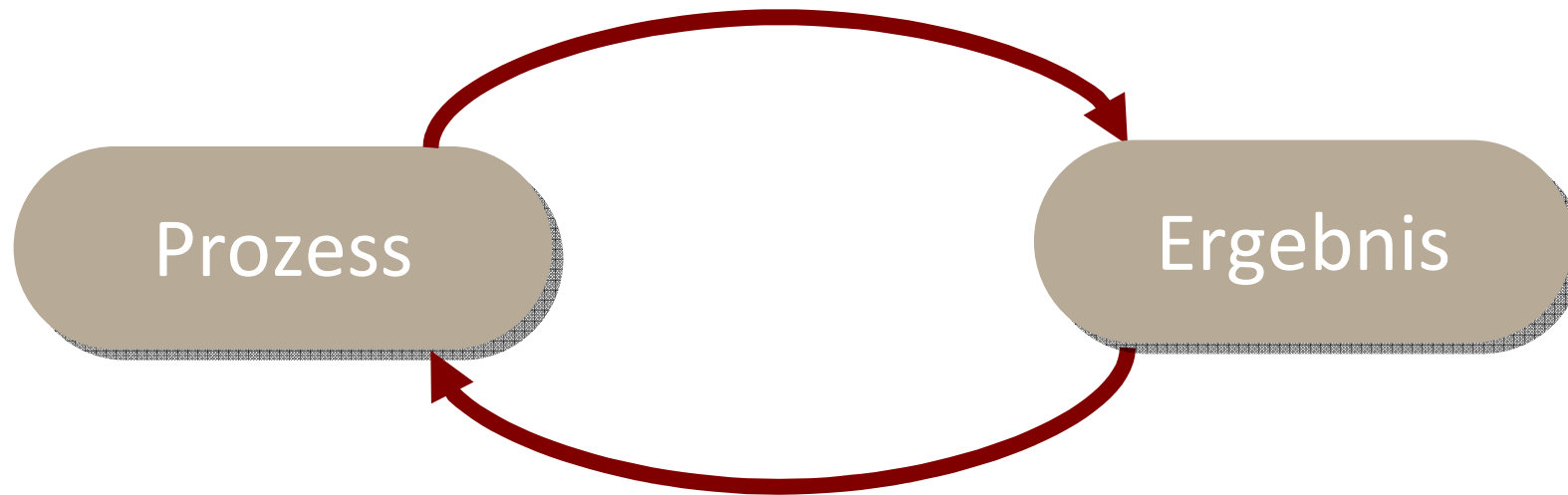
*F. Schiller*

## **Changemangement & Kommunikation**

**Workshop Vet-Cert Tagung**

3.12.2012 S. Kurz / B. Wimmer

# Logik von Qualitätsmanagement



## Schulisches Qualitätsmanagement

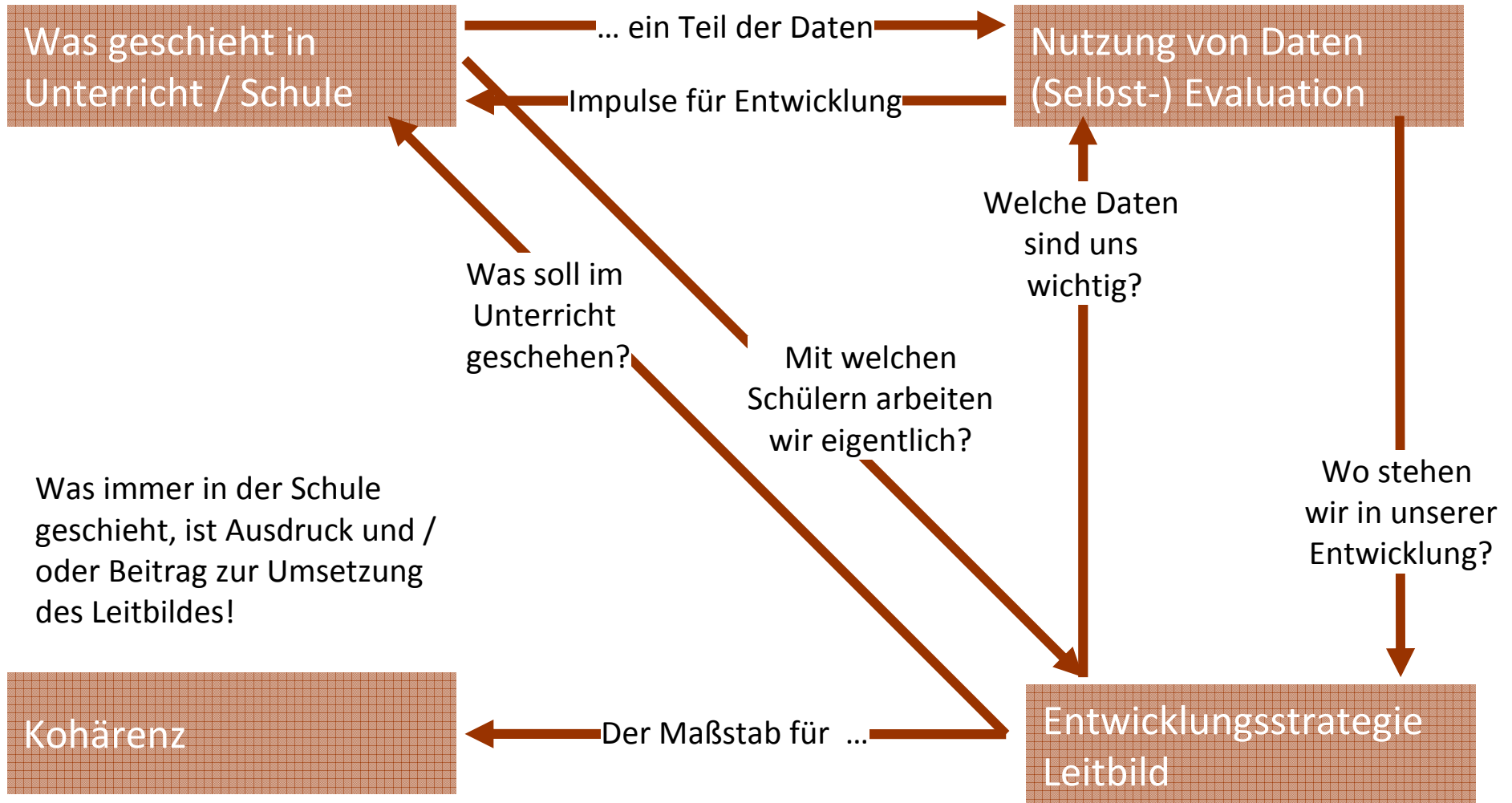
Was geschieht in  
Unterricht / Schule

Nutzung von Daten  
(Selbst-) Evaluation

Kohärenz

Entwicklungsstrategie  
Leitbild

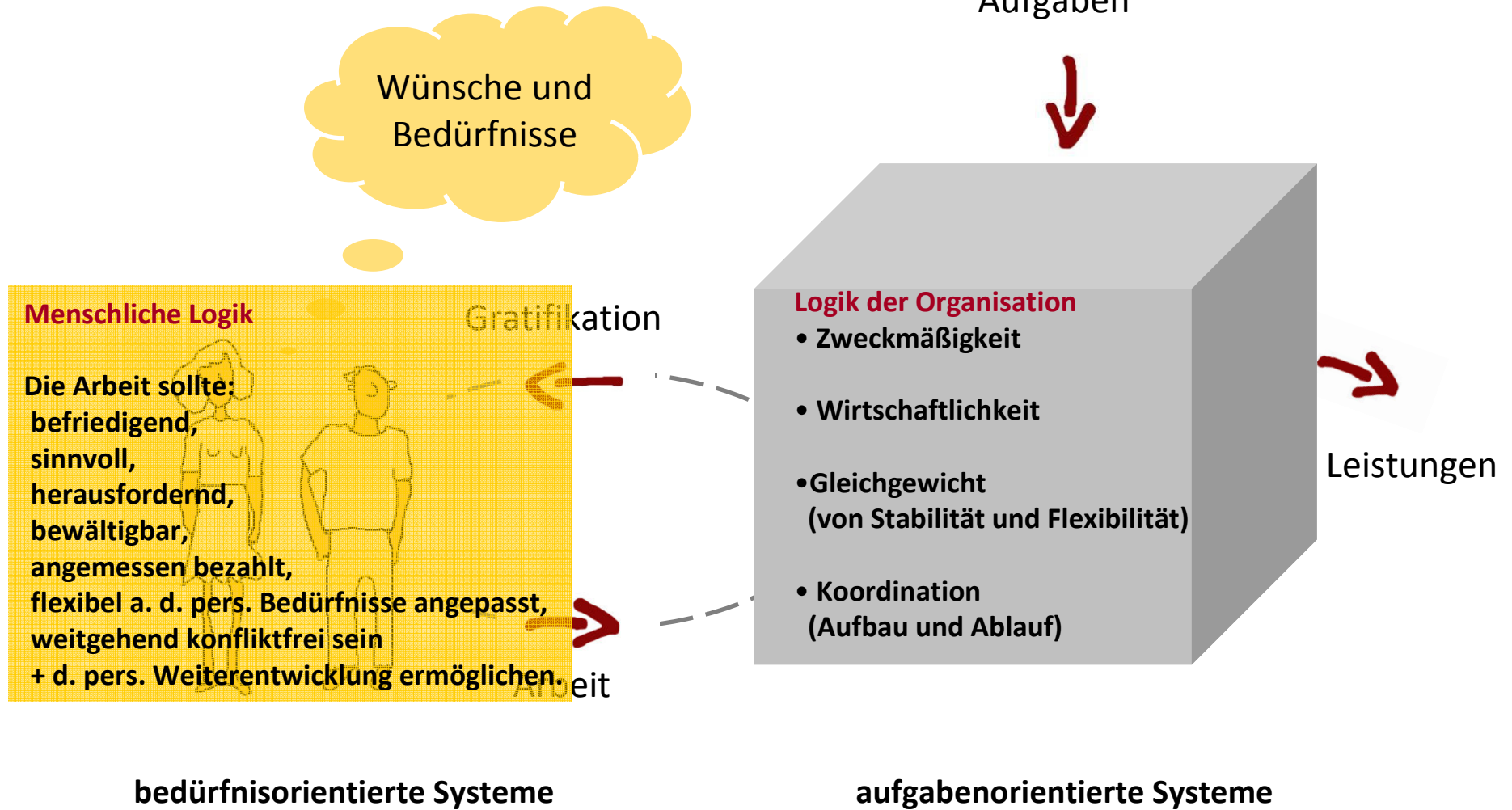
# Zusammenhänge



# MENSCHEN und

# ORGANISATIONEN

Folie: nach Dammann

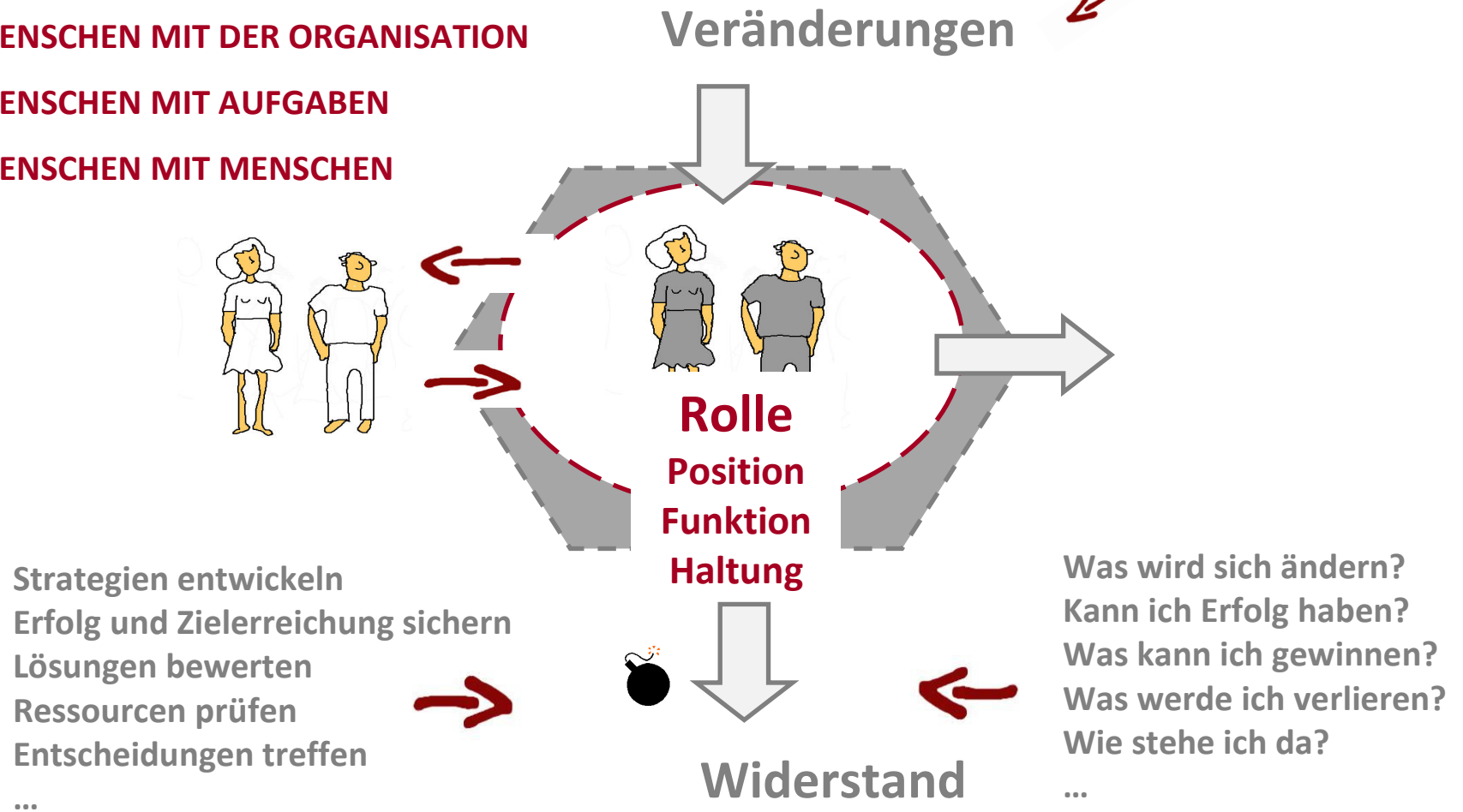


# Die Logiken zusammenführen...

## Führung verbindet

- MENSCHEN MIT DER ORGANISATION
- MENSCHEN MIT AUFGABEN
- MENSCHEN MIT MENSCHEN

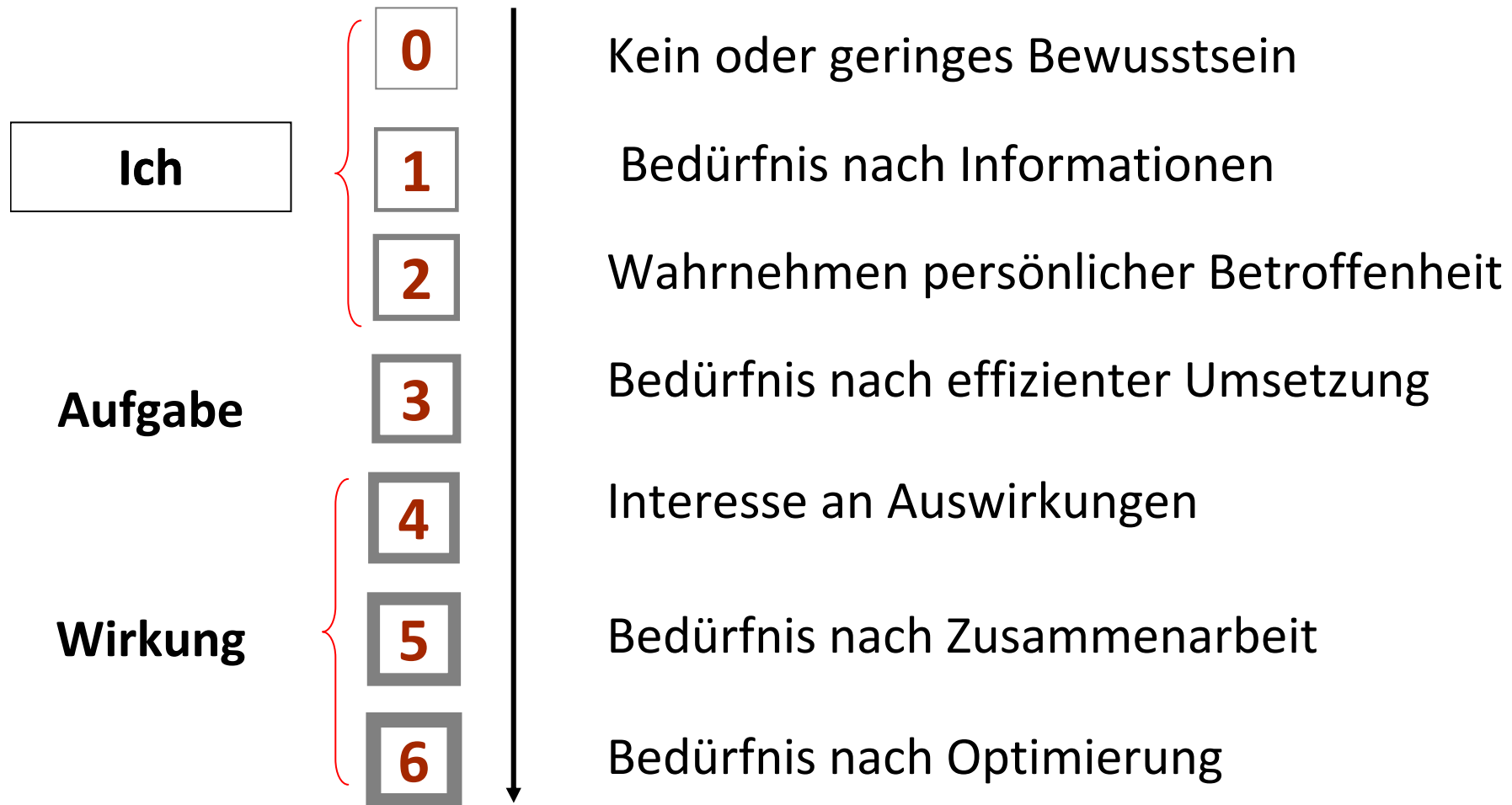
**Veränderungsstrategie**  
(Veränderungsbereitschaft  
Veränderungskompetenz)



# Veränderungsmanagement

## Grad der Betroffenheit

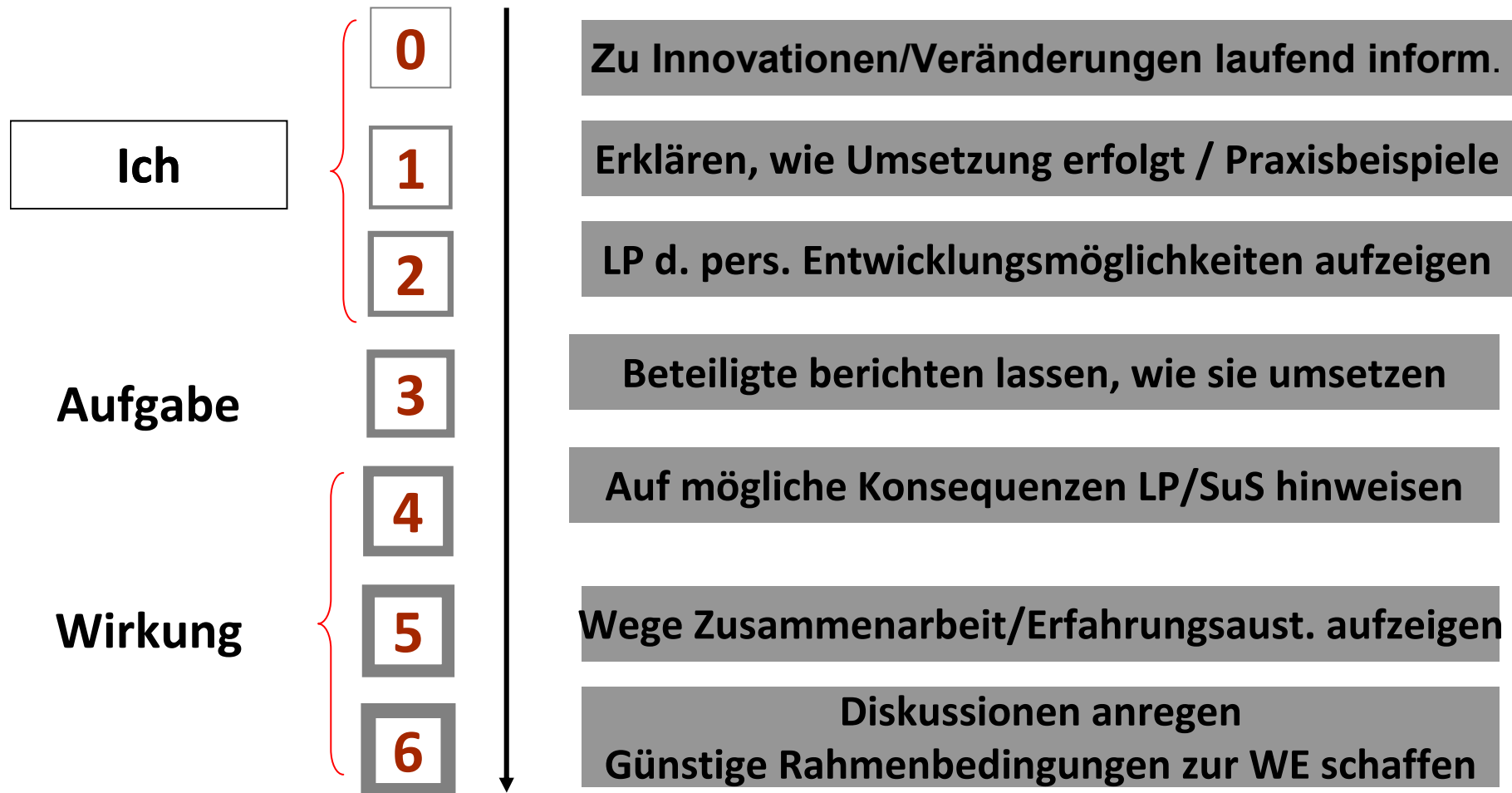
*(nach Hall&Hord 2001)*



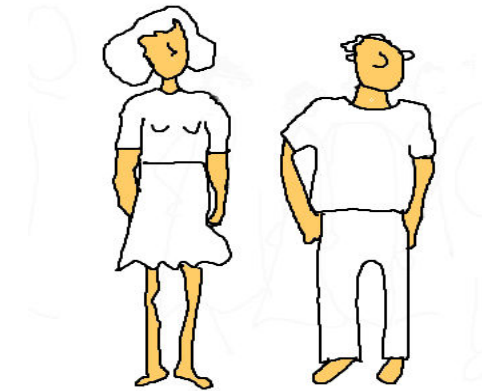
# Veränderungsmanagement

## Grad der Betroffenheit

(nach Hall&Hord 2001)



# Veränderungen begleiten



- gute Schulkultur pflegen
- Ablaufprozesse so verändern, dass sie die Arbeit erleichtern
- Zusammenarbeit auf allen Ebenen unterstützen
- dabei die individuelle Ausgangslage der Schule beachten

**Aber wie??**

## **Sinnhaftigkeit**

Einklang mit eigenen Zielen  
Und Werthaltungen

## **Verstehbarkeit**

Nachvollziehbarkeit von  
Entwicklungen /Veränderungen

## **Handhabbarkeit**

Vertrauen in das eigene  
Lernen und Wissen um  
Unterstützung



# Instrumente z.B.

- Sense of Coherence (SOC)  
*Sinnhaftigkeit – Verstehbarkeit – Handhabbarkeit*  
*Saltutogenese (Antonovsky)*
- ZMI  
*Instrument der Maßnahmenplanung / Zielerreichung*
- Modelle der Verhaltensorientierung  
*z.B. nach Riemann (Bonding; Verhalten; Kultur)*
- St. Gallener Managementmodell  
*im WS: Übung Strategie – Struktur - Kultur*
- Changemanagement  
*theoretische Fundierung u.a.: Hall&Hord; Doppler; Capaul; Kotter;*  
Kommunikationstechniken  
*unter Bezug z.B. auf Wertequadrat Schulz v. Thun; Reinhold Miller*
- Konfliktbewältigungsstrategien.....