



VET-CERT



**UNI
GRAZ**

Workshop Modul 2: Instrumente und Methoden im Qualitätsmanagement

Michaela Stock / Wilhelm Schönangerer

3. Dezember 2012, Wien



Zielsetzung des Workshops



- Kurzvorstellung des Modul 2 aus dem Rahmencurriculum „Qualitätsmanagement in der Berufsbildung“
- Funktion des Leitbildes im Qualitätsmanagement einer Schule veranschaulichen
- Entstehungsprozess eines Leitbildes erkennbar und erlebbar machen



Modul 2 des Rahmencurriculums



- Instrumente und Methoden im QM 2,5 ECTS
 - Instrumente und Methoden im Qualitätsmanagement
 - Evaluationsinstrumente und Methoden der empirischen Sozialforschung
- Qualitätsmanagement \neq Evaluation
- Qualitätsevaluation???
- Evaluation = Untersuchung und Bewertung mit wiss. Methoden
- Qualitätsmanagement = systematische Handhabung von Bemühungen, um Qualität zu verbessern
- Quality **of** Management



Leitbild – Mission Statement



**UNI
GRAZ**

„Ein Leitbild ist die schriftliche Dokumentation wesentlicher Bestandteile der Unternehmensmission. Es wird unternehmensintern und -extern bekannt gemacht, um die Identifikation mit dem Unternehmen und seinen Zielen zu fördern.“ (Dillerup/Stoi 2008, 85)



Leitbild – was ist es?



Ein Leitbild

- ist ein Führungsinstrument
- gibt allen Beschäftigten der Schule Orientierung
- ist ein Leistungsversprechen gegenüber „KundInnen“
- ist ein Bild der Gegenwart und nahen Zukunft
- ist schriftlich fixiert
- muss von außen als Profil der Schule erkennbar sein
- muss von innen als Profil der Schule erlebbar sein

(Vgl. Zech o.J., 1–2)



Leitbild – Zusammenhang



	Vision	Leitbild	Entwicklungsprogramm	Jahresplanung
Definition	Zukunftsbild	Werte-/Verhaltenskodex	Handlungskonzept	Aktivitätenauflistung
Mangementebene	normativ – richtungsweisend	normativ – praktisch orientierend	strategisch	operativ
Leitfrage/ Leitparameter	Was ist unser Sinn? <i>Polarstern</i>	Welche Werte leiten unser Tun? <i>Kompass</i>	Tun wir das Richtige? <i>Landkarte</i>	Tun wir es richtig? <i>Wegweiser</i>
Erarbeitung	Alle + Umfeld	Alle + Umfeld	Alle	Führung
Anwendung	intern + extern	intern + extern	intern	intern
Verantwortung	Schulleitung	Schulleitung	Schulleitung	Schulleitung

Vgl. Zech o.J., 6



Leitbild – worauf kommt es an?



Leitbilderstellung – was braucht es:

- Partizipatives Erstellen
- Aussagen zu relevanten Aspekten der Schule
- Definition für gelungenes Lernen enthalten
- Schriftliche Fixierung
- Externe Veröffentlichung
- Interne Kommunikation
- Revisionsverantwortung festlegen

Leben des Leitbildes – Leitbild ist Leitschnur/Leitplanke

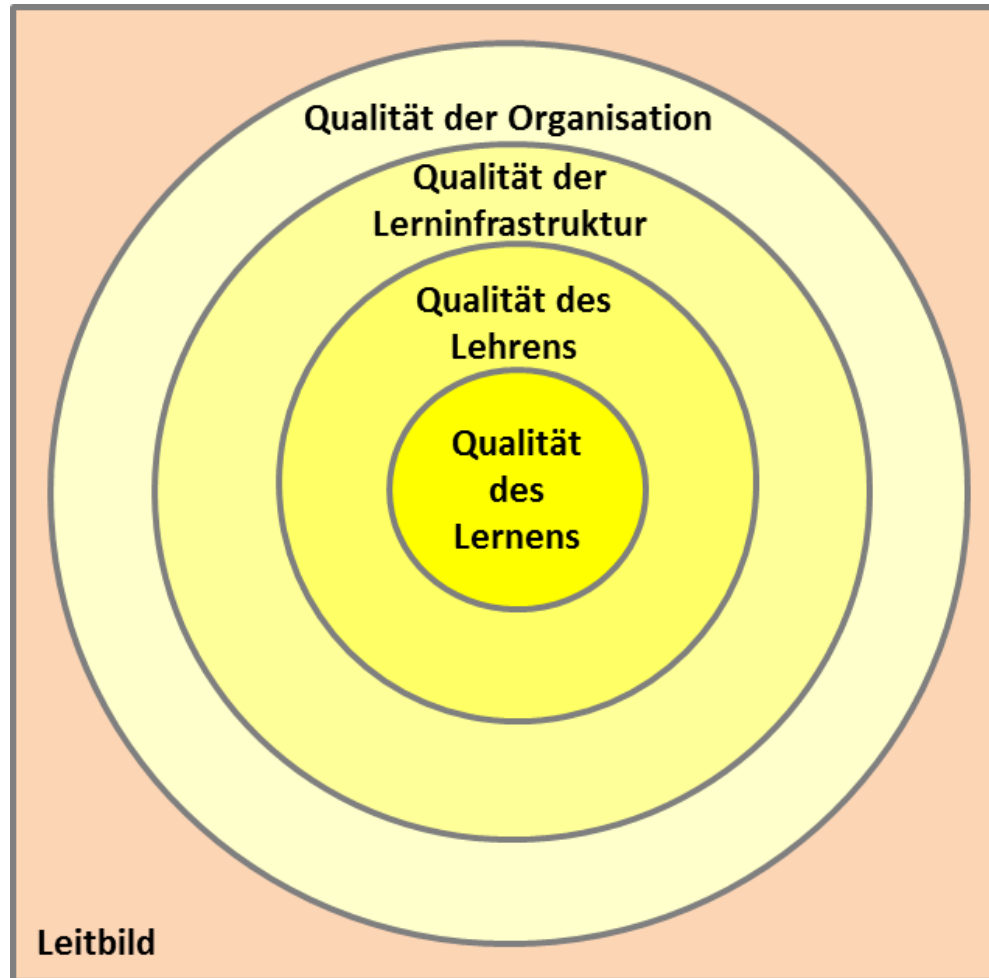
Vgl. LQW & Zech o.J., 3–4



Lernorientierte Qualität in der Berufsbildung



**UNI
GRAZ**



Quelle: <http://www.artset-lqw.de/cms/index.php?id=301>



Literaturquellen – Auszug



- Bleicher, Knut (1992): Das Konzept Integriertes Management. 2. Aufl. Frankfurt/M.: Campus Verl.
- Boston Consulting Group (Hg.) (1988): Vision und Strategie. Die 34. Kronberger Konferenz. München.
- Dillerup, Ralf; Stoi, Roman (2008): Unternehmensführung. 2. Auflage. München: Vahlen.
- Freiling, Christian (1996): Die Kraft der Vision. Mit Visionen - Aufbruch zu neuen Ufern; aus der Praxis - für die Praxis. Linz: Trauner.
- Gouillart, Francis J.; Kelly, James N. (1995): Business Transformation. Transforming the organization. (Deutsch). Wien: Ueberreuter.
- Hinterhuber, Hans H. (1977): Strategische Unternehmensführung. Berlin: de Gruyter.
- Hinterhuber, Hans H. (2004): Strategische Unternehmensführung. 7. Auflage. Berlin: de Gruyter.
- LQW – Lernerorientierte Qualität in der Weiterbildung. Online: <http://www.artset-lqw.de/cms/index.php?id=lqw-verfahren> Stand: 30. November 2012.
- Müller-Stewens, Günter; Lechner, Christoph (2005): Strategisches Management. Wie strategische Initiativen zum Wandel führen ; der St. Galler General Management Navigator®. 3., aktualisierte Aufl. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Zech Rainer (o.J.): Leitbildentwicklung in Schulen. PraxisWissen SchulLeitung 2570.14
- Zech Rainer; Ehses Christiane (Hg) (2000): Organisation und Innovation. Band 7 Schriftenreihe für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit. Hannover: ArtSet.



Lebendiges Leitbild – Gruppenphase



- Leitfragen zum Leitbild
- Wertschätzende Leitbildentwicklung
 - 15 Min Arbeitsauftrag
 - 10 Min Marktplatz
 - 25 Min Gegenseitige Vorstellung
 - 10 Min Auswahl einer Geschichte
- Zusammenfassung und Schlussplenum



VET-CERT



**UNI
GRAZ**

Workshop Modul 2: Instrumente und Methoden im Qualitätsmanagement

Michaela Stock / Wilhelm Schönangerer

3. Dezember 2012, Wien