

Workshop

## Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Modul 1

03.12.2012

**Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!**

Frank SCHRÖDER (k.o.s Berlin)

Helene BABEL (BMUKK, Sektion II)

Franz REITHUBER (HTL Steyr)

**Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!**

### Modul 1 - Aufbau und Inhalte

Bildungsinhalte:

#### 1. Qualitätsmanagementsysteme

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanagementsysteme im Vergleich
- Implementierung von QM als Intervention im System Schule

#### 2. QIBB und das berufsbildende Schulwesen

- Zuständigkeiten und Funktionen im Schulsystem
- Grundlagen von QIBB
- Grundbegriffe QIBB (Leitbild, Qualitätsregelkreis, Qualitätsziele-matrix, Arbeits-/Schulprogramm, Schlüsselprozesse, Q-Bericht)

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

Was heißt eigentlich „Qualität“?

**Qualität:**

... ein Begriff, für den es keine allgemein anerkannte Definition gibt (Heid 2000).

... „qualis“ („wie beschaffen“) - bezieht sich auf die Beschaffenheit bzw. Eignung einer Sache.

... bezeichnet die Summe von Eigenschaften und Merkmalen eines Produktes oder einer Dienstleistung, die sich an zuvor festgelegten Anforderungen orientieren.

... Qualitätsmanagement bedeutet dann zu organisieren, dass das Produkt oder die Dienstleistung diese Anforderungen bestmöglich erfüllt.

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

Was heißt eigentlich „Qualität“?

Qualitas = Beschaffenheit oder Eigenschaft

nach DIN EN ISO 9000 - wertneutral als Summe von Eigenschaften und Merkmalen einer Dienstleistung, die sich an zuvor festgelegten Anforderungen orientiert und daran überprüfen lässt.

Qualität als Verhältnisgröße von Ist-Beschaffenheit (Wie ist etwas beschaffen?) versus Soll-Beschaffenheit (Beurteilung eines gewünschten Zustandes)

$$\text{Qualität} = \frac{\text{Eigenschaften und Merkmale}}{\text{Anforderungen}} = \frac{\text{IST}}{\text{SOLL}}$$

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

Was heißt eigentlich „Qualität“?

„Die Qualität der Tätigkeiten, Prozesse und Strukturen zu sichern, weil dadurch die Qualität des Ergebnisses gesichert wird, das ist die überschaubare Grundidee, sozusagen der „Kern“ von Qualitätsentwicklung und Qualitätsmanagement und der einzelnen Modelle, die hierfür Umsetzungshilfen anbieten.“ (Jörg Knoll 2002)

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

Funktionen und Rollen im Qualitätsmanagement

Qualitätsverantwortlich MUSS immer die Führungsperson mit exekutiver Autorität sein  
(vgl. Einladung Edward W. Demings zu Ford Motor Company 1987)

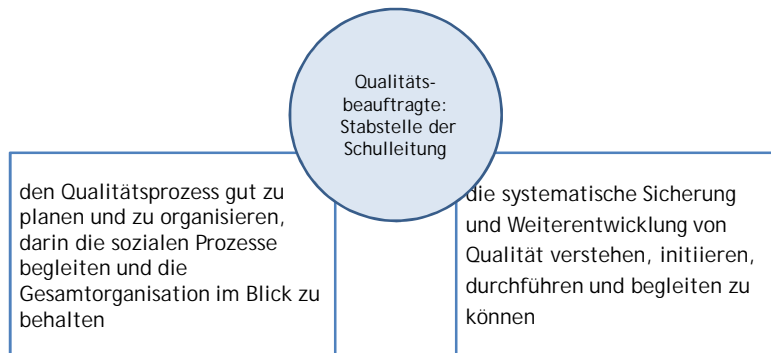
„85 Prozent der Gründe für das Versagen, Kundenerwartungen gerecht zu werden, sind auf Mängel in Systemen und Prozessen zurückzuführen, weniger auf die Mitarbeiter. Die Rolle des Managements ist es, den Prozess zu verändern, nicht den Mitarbeiter.“ (Edward Deming)

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

## Herausforderungen für das QM-Personal in berufsbildenden Schulen



Über welche Kenntnisse und Fertigkeiten sollten Personen verfügen, die operative Aufgaben im Rahmen von QIBB wahrnehmen oder künftig wahrnehmen werden?

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

## Fragestellungen

Was bedeutet Schulqualität?

Welches sind die Anforderungen, die Schule erfüllen muss, damit die Schulqualität stimmt?

Nach welchem Qualitätsverständnis und mit welchen Kompetenzen lässt sich die Qualität in der Aus- und Weiterbildung managen und lenken?

Welches sind in der Schule diejenigen Prozesse, bei denen es wichtig ist, dass ihre Qualität stimmt?

Welches sind für die Schule die Ergebnisse, bei denen die Ergebnisqualität unbedingt stimmen muss?

Ist Schulentwicklung dasselbe wie Qualitätsentwicklung?

Über welche Kenntnisse und Fertigkeiten sollten Personen verfügen, die operative Aufgaben im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems QIBB (QualitätsinitiativeBerufsbildung) des berufsbildenden Schulwesens in Österreich wahrnehmen oder künftig wahrnehmen werden?

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

## Ziele und Ergebnis des Lehrgangs

*zu erwerbende Kenntnisse und Fertigkeiten:*

- Grundlagen und Entwicklungen von Qualitätsmanagement.
- Überblick über gängige Qualitätsmanagementsysteme im Bildungsbereich.
- Einsatz von Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung für die Verbesserung der Berufsbildungseinrichtung und der notwendigen Rahmenbedingungen begründen.
- Qualitätsinitiative Berufsbildung (QIBB) und deren Grundbegriffe zzgl. Zuständigkeiten und Funktionen im Schulsystem.
- Aufgaben und Rollen von AkteurInnen im Rahmen von QIBB.
- Ziele für die Qualitätsarbeit formulieren und deren Umsetzbarkeit einschätzen.
- Schritte des Qualitätsregelkreises zur Überprüfung der Qualitätsarbeit definieren.
- Maßnahmen zur Umsetzung der Qualitätsschwerpunkte gestalten.

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB

Lernen Sie das VET-CET Curriculum kennen!

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit und Diskussion

03.12.2012

Modul 1 Grundlagen Qualitätsmanagement und QIBB