

HLMW 9 Michelbeuern

DIE SCHULE

HLMW9 Michelbeuern
Michelbeuerngasse 12, 1090 Wien
office@hlmw9.at, www.hlmw9.at
Direktorin: Dir. Mag. Silvana Rameder

Rund 720 SchülerInnen – 36 Klassen
7 Schulformen – 120 LehrerInnen

Internationaler Kultur- und Kongresstourismus
– Kultur- und Kongresstourismus – Mode und
Produktionstechnik – Modemanagement und
Design



– Handel und Design – Mode und Bekleidungs-
technik – Sonderformen für Hörbeeinträchtigte

QUALITÄTSMANAGEMENT – PHILOSOPHIE UND KONKRETE UMSETZUNG

Qualität ist für die hlmw9 nichts Neues! Qualität und QM waren im Schulwesen schon immer zentrale Themen – auch wenn sie oft nicht so benannt wurden und werden. Die Messung der geforderten Leistungen durch Prüfungen, die Aus- und Weiterbildung der LehrerInnen – alles bisher schon zentrale Qualitätsmomente an der Schule.

Die hlmw9 agiert im Bereich der Qualitätsverbesserung systematisch und flächendeckend – QM findet man in den Bereichen Schulentwicklung ebenso wie im laufenden Unterricht (z.B. Ökomanagement, HCCP, Prozess- und Qualitätsmanagement) etc. flächendeckend in den 3 von uns geführten Schultypen.

Begriffe wie KundInnenorientierung/SchülerInnenorientierung, Prozessorientierung, ständige Evaluation, Transparenz, Feedback, also kontinuierliche Verbesserung sowie Innovation stellen zentrale Begriffe im Rahmen des QM der hlmw9 dar.

Konkrete Umsetzungsbeispiele: Von der Definition einer Vision/Mission, welche sich in unserem

Leitbild wiederfindet, hin bis zu der Definition von Mindeststandards, Leistungsbeurteilungskriterien, aber auch der Erstellung von konkreten Checklisten wie z.B. der KlassenvorständInnen-Checkliste, die jedem KV den Schulanfang erleichtert – vor 5 Jahren noch nicht existent – jedes Jahr aufgrund laufender Evaluationen und daraus abgeleiteten Verbesserungsmaßnahmen auf mittlerweile 10 Seiten angewachsen!

BEISPIELE FÜR DATENGESTÜTZTE VERÄNDERUNG

Beispiel Transparente Leistungsbeurteilung:

An der hlmw9 findet eine jährliche Befragung aller SchülerInnen statt – die Ergebnisse werden ausgewertet, im Rahmen einer Konferenz den LehrerInnen kommuniziert und gemeinsam daraus resultierende Maßnahmen abgeleitet. Diese werden in die bestehenden Instrumente eingearbeitet und diese damit laufend verbessert. Als

Kennzahlen fungieren einerseits die Befragungsergebnisse im Vergleich zu den Vorjahreswerten, aber auch der Vergleich von Befragungswerten anderer Schulen. Als weitere Kennzahl können noch die Anzahl der Berufungen (geht in Richtung 0) sowie die Anzahl der Elternbeschwerden bezüglich Leistungsbeurteilung in der Direktion (1 Beschwerde im SJ 2008/09) genannt werden.

Beispiel AbsolventInnenbefragungen:

Einmal im Jahr erfolgt eine schriftliche, standardisierte Befragung unserer AbsolventInnen. Darin genannte Stärken sowie auch Verbesserungspotentiale werden im Rahmen von Gesprächen mit den betroffenen Kollegen und Kolleginnen eingebracht und daraus konkrete Maßnahmen abgeleitet.

Nennungen zu den Bereichen Führung und Administration sind in die laufenden Tätigkeiten selbstverständlich auch eingearbeitet.

DAS BESONDERE

Wir – die hlmw9 – sehen uns als lernende und lehrende Institution. Die Bereitschaft zu ständiger Evaluation, eine definierte und gelebte

Feedbackkultur, die Fokussierung auf eine funktionierende und laufend verbesserte interne Kommunikation sowie die Setzung von internen

Schwerpunkten, wie z.B. die laufende Verbesserung der Organisation und internen Kommunikation stellen die zentralen Elemente des QM

an der hlmw9 dar. Unser Motto: Wir nehmen uns Zeit, UNSERE Qualität zu schaffen und leben diese auch!



KONTAKT

HLMW9 Michelbeuern
Tel: +43 1 405 04 16 · Mail: office@hlmw9.at

► www.hlmw9.at