QUALITÄTSNETZWERK KONFERENZ für die Berufsbildung in Österreich

•

BERUFSSCHULE Eisenstadt

DIE SCHULE

Berufsschule Eisenstadt, Gölbeszeile 10 - 12. 7000 Fisenstadt www.bs-eisenstadt.at

- · 1000 Schülerinnen und Schüler
- · 48 Klassen

- · 19 Lehrerinnen und 23 Lehrer mit 3 hauptberuflichen Erzieherinnen
- · Lehrgangsmäßig geführte Berufsschule mit Internatsbetrieb



05.10.09.WIEN

QUALITÄTSMANAGEMENT – PHILOSOPHIE UND KONKRETE UMSETZUNG

Seit 1998 befasst sich das Lehrer/innenteam der BS Eisenstadt intensiv mit Qualitätsmanagement. Der Beginn war mittels Fragebogenerhebung die Feststellung des Ist-Zustandes. Die Ergebnisse der Analyse waren deprimierend, doch sie motivierten uns zum Workshop der Leitbilderstellung. Begleitung durch externe Trainer, Etablierung einer Steuerungsgruppe, Aufbruch und Mut zur Veränderung: "Wer nicht besser werden will hat sich schon aufgegeben", ist unsere Philosophie.

Das Leitbild, es besteht seit 1999, wird im Moment überarbeitet und erneuert.

Das Qualitätsmanagement stützt sich auf 3 Säulen:

- Teamtraining
- · Unterrichtsqualität
- · Innovationen

QM bringt einen besseren Lernertrag der Schüler/innen, Wohlbefinden der Lehrer/innen, trägt zur Vorbildwirkung bei und ist Grundlage für Führungspersönlichkeiten.

BEISPIELE FÜR DATENGESTÜTZTE VERÄNDERUNG

Das Ergebnis der Fragebogenanalyse bei den Ausbildungsbetrieben, Lehrerinnen und Lehrern, Schülerinnen und Schülern führte 1998 zum Leitbild. Seit 10 Jahren nehmen die Lehrer/innen und auch die Direktion regelmäßig an Teamtrainingsseminaren teil. In der Folge hat sich eine verbesserte "Kommunikationskultur" zur Direktion, Schulaufsicht, Lehrer/innen und besonders zu den Schüler/innen entwickelt.

Die Zusammenarbeit des Teams funktioniert "vom Scheitel bis zur Sohle". Mitspracherecht bei Supplierplänen, Mitarbeitergespräche, regelmäßig EDV-unterstütztes Feedback der Schülerinnen und Schüler an die Lehrer/innen zeigen die Verbesserungen auf.

Das Leitbild, "das in die lahre gekommen ist". wird gegenwärtig evaluiert und soll in weiterer

Folge neu gefasst werden. Das Schulprogramm für das jeweils kommende Schuljahr wird jedes lahr in der letzten Ferienwoche im Rahmen einer eintägigen Klausur erarbeitet, fixiert, in weiterer Folge umgesetzt und das Vorjahr wird evaluiert. Durch das duale Ausbildungssystem ist es wichtig den Kontakt zu den Betrieben zu pflegen, aus diesem Anlass gab es eine Betriebsumfrage. Die Homepage unserer Schule zeigt

immer die aktuellen Aktivitäten auf und dokumentiert die Qualität nach außen.

Schüler/innen arbeiten gemeinsam mit den Lehrer/innen an unserer Schulzeitung. Die Steuerungsgruppe hat eine motivierende und ausgleichende Funktion, Konflikte werden thematisiert und in Konferenzen nach Lösungen nach dem win-win Prinzip gesucht.

DAS BESONDERE

Das Besondere ist das starke und kompetente Lehrerteam, das neben der täglichen Unterrichtsarbeit viel Bereitschaft für Qualitätsarbeit und Innovationsbereitschaft zeigt. Besonders bei

großen Veranstaltungen, wo sich die Schule der Öffentlichkeit präsentiert, glänzen wir gemeinsam mit den Schüler/innen als einheitliches homogenes Team.

Eine aktuelle, lebendige Schule in der Projekte, Schulversuche, Austauschprogramme, Selbstevaluation ... eine Selbstverständlichkeit sind und die Schüler/innen bei allen Fragen im Mittel-

punkt stehen, ist unser Inhalt.

"Es gibt immer einen Weg besser zu werden. Wir gehen ihn!"













www.bs-eisenstadt.at



KONTAKT

Eveline Kopp

eszeile 10-12 · 7000 Eisenstadt · +43 63303 23 · eveline.kopp@bs-eisenstadt.at · Privat: +43 699 10414801 · kopp_eve1@gmx.at

Ar@A-VET