



Qualität im (Berufs-)Bildungsbereich

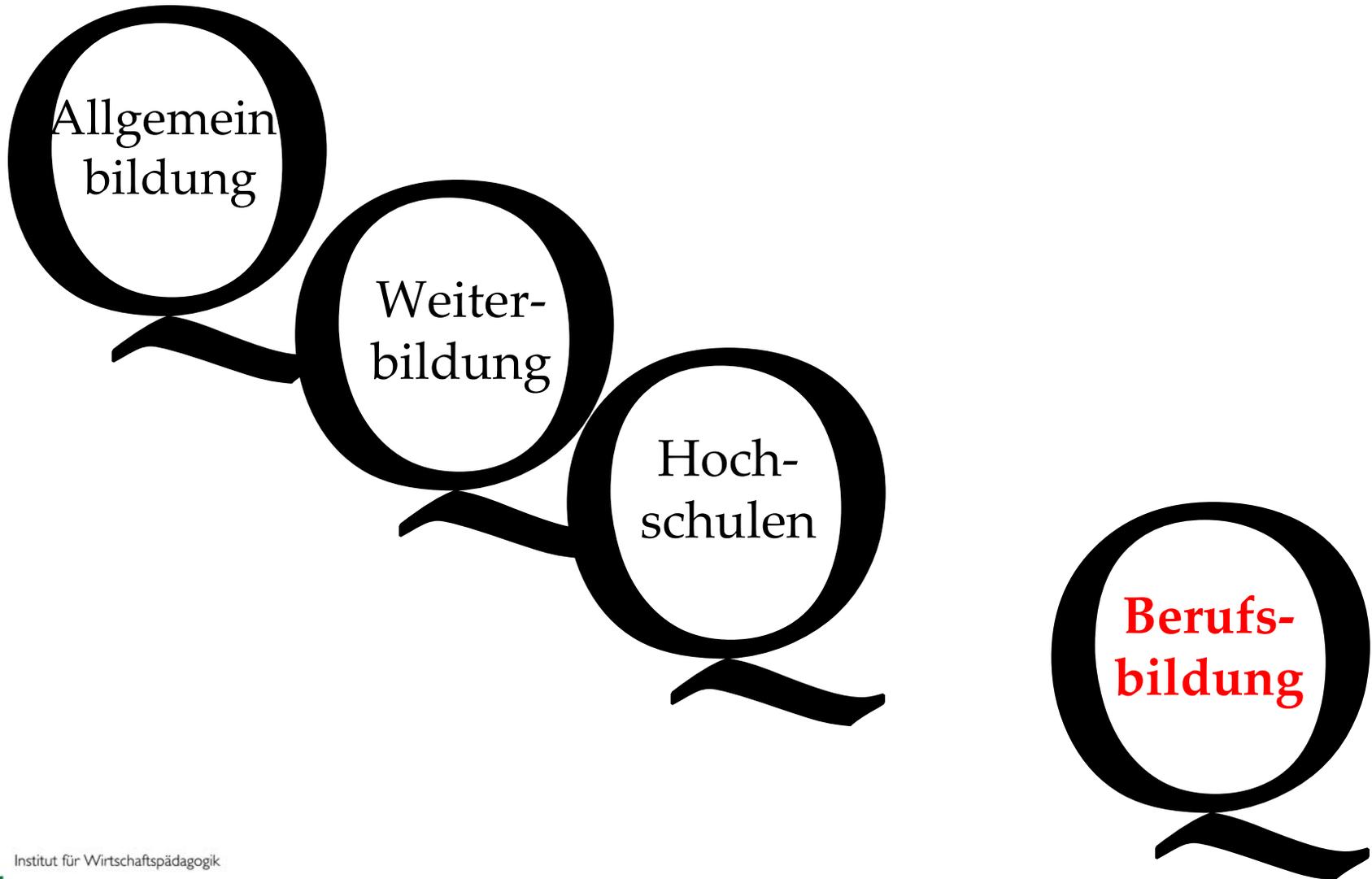
Prof. Dr. Dieter Euler

6. Oktober 2008

NH Danube City Hotel Wien



Qualität - ein neues Leitkonzept für die Bildungsreform?





"Qualitätsentwicklung in der Berufsausbildung ist wichtig und notwendig ...

... wenn auch nicht primär in meinem Bereich!

... und dann ist nicht klar, wie man sie am Besten umsetzt!"

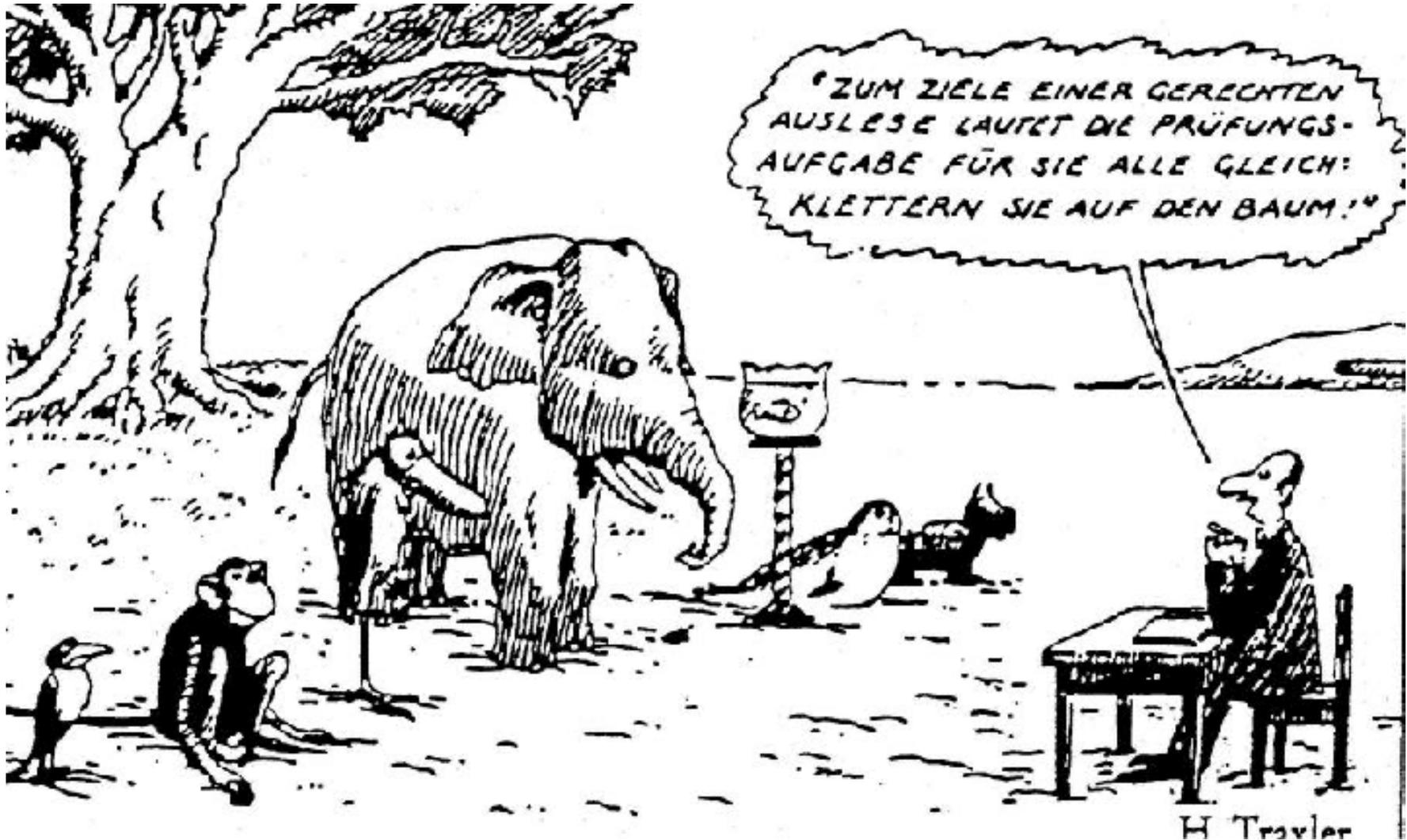
- 1 Gefahren:**
Was sollte man vermeiden?
- 2 Herausforderungen:**
Welche Grundfragen sind zu beantworten?
- 3 Gelingensbedingungen:**
Welche Aktivitäten entscheiden über den Erfolg der Qualitätsentwicklung?
- 4 Abschluss**





„Sometimes what counts can't be counted and what can be counted doesn't count.“

Albert Einstein





Qualitätsphilosophie: Entwicklung vs. Kontrolle



Ich laufe dorthin, wo der Ball hin fliegt, nicht woher er kommt ...

Welche Bereiche sind Gegenstand der Qualitätsarbeit?

1. Gestaltung von Berufsbildern / Lehrplänen
2. Schulische Berufsausbildung
3. Betriebliche Berufsausbildung
4. Prüfung(en)
5. ...

Welche Qualitätsziele sind anzustreben?

- Normative Bekenntnisse vs. wissenschaftliche Erkenntnisse
- Basis: Akzeptanz \leftrightarrow Vereinbarung
- Begründungen, u.a.:
 1. Unterrichtseffektivitätsforschung ("Faktoren eines guten Unterrichts")
 2. Schuleffektivitätsforschung ("Faktoren einer guten Schule")
 3. Online-Befragung "Berufsausbildung 2015"

Welche Qualitätsziele sind anzustreben? - Online-Befragung "Berufsausbildung 2015"

Kernaussage

"Maßnahmen der Qualitätsentwicklung sollen (im Output / Outcome) dazu beitragen, dass in der Berufsausbildung die folgenden Zielbezüge & Kompetenzbereiche gefördert werden!"

Zielbezug	Bedeutung für die Berufsausbildung (1 - sehr wichtig / 5 - sehr unwichtig)	Aktuelle politische Aufmerksamkeit (1 - zu groß / 5 - zu gering)
Berufliche Qualifizierung	1,23	2,51
Persönlichkeitsentwicklung	1,52	3,60
Soziale Integration	1,57	3,36

Kompetenzbereiche	Bedeutung für die Berufsausbildung (1 - sehr wichtig / 5 - sehr unwichtig)	Aktuelle politische Aufmerksamkeit (1 - zu groß / 5 - zu gering)
Sachkompetenzen	1,43	2,63
Sozialkompetenzen	1,49	3,10
Selbstkompetenzen	1,50	3,52

Welche Bereiche sollen Gegenstand der Qualitätsentwicklung in der Berufsausbildung werden?

- ✓ **Gestaltung von Berufsbildern / Lehrplänen**
 - ✓ Schulische Berufsausbildung
 - ✓ Betriebliche Berufsausbildung
 - ✓ Prüfungen

Mögliche Qualitätsziele:

- Bezug auf übergreifende Ziele der Berufsausbildung
- Kompetenzbasierte Formulierung
- Zukunftsorientierte Gestaltung
- Flexibilität in der Umsetzung
- ...

Welche Bereiche sollen Gegenstand der Qualitätsentwicklung in der Berufsausbildung werden?

- ✓ Gestaltung von Berufsbildern / Lehrpläne
 - ✓ **Schulische Berufsausbildung**
 - ✓ Betriebliche Berufsausbildung
 - ✓ Prüfungen

Mögliche Qualitätsziele:

- Bezug auf übergreifende Ziele der Berufsausbildung
- Kompetenzen von Lehrenden und Leitung
- Zielangemessene Lehrmethoden
- Eingehen auf Heterogenität der Lernenden
- ...

Welche Bereiche sollen Gegenstand der Qualitätsentwicklung in der Berufsausbildung werden?

- ✓ Gestaltung von Berufsbildern / Lehrplänen
 - ✓ Schulische Berufsausbildung
 - ✓ **Betriebliche Berufsausbildung**
 - ✓ Prüfungen

Mögliche Qualitätsziele:

- Bezug auf übergreifende Ziele der Berufsausbildung
- Kompetenzen von Ausbildungspersonal
- Zielangemessene Ausbildungsmethoden
- Kontinuierliche Evaluation
- ...

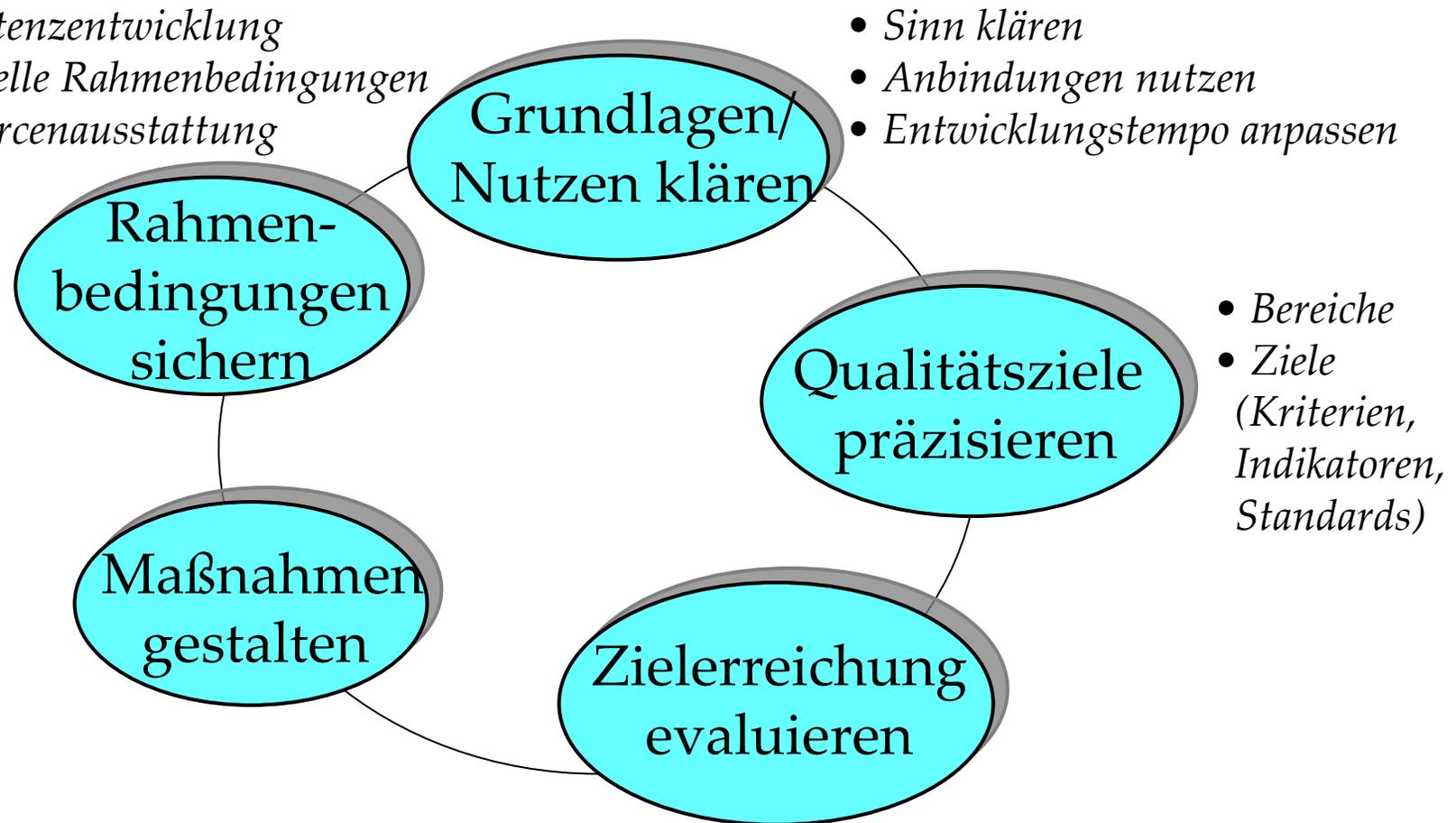
Welche Bereiche sollen Gegenstand der Qualitätsentwicklung in der Berufsausbildung werden?

- ✓ Gestaltung von Berufsbildern / Lehrplänen
 - ✓ Schulische Berufsausbildung
 - ✓ Betriebliche Berufsausbildung
 - ✓ **Prüfungen**

Mögliche Qualitätsziele:

- Validität im Hinblick auf Ausbildungsziele
- Aussagekraft für die 'Abnehmer' (z.B. Betriebe)
- Kompetenzen des Prüfungspersonals
- Zielförderliche Prüfungsinstrumente /-organisation
- ...

Welche Aktivitäten sind bei der Umsetzung einer Qualitätsentwicklung zentral?



- Kompetenzentwicklung
- Kulturelle Rahmenbedingungen
- Ressourcenausstattung

- Sinn klären
- Anbindungen nutzen
- Entwicklungstempo anpassen

- Bereiche
- Ziele
(Kriterien,
Indikatoren,
Standards)

- Selbst- und Fremdevaluation
- über Ergebnisse informieren / reflektieren
- Konsequenzen ziehen
- Entscheidungen dokumentieren

"Es soll alles besser bleiben,
alles so werden, wie es ist ...!"

ODER

"Qualitätsentwicklung ist ein Anlass,
die eigene Zukunft mitzugestalten!"